

STANDARD OCHRONY MAŁOLETNICH

Preambuła

Mając na uwadze pryncypia określone w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka, w tym w szczególności, iż każde dziecko ma prawo do poszanowania godności, opieki, pomocy i wsparcia, aby mogło w pełny i harmonijny sposób rozwijać swoją osobowość w atmosferze szczęścia, miłości i zrozumienia, uznając, że wszystkie dzieci, z uwagi na swoją niedojrzałość fizyczną oraz umysłową, podlegają szczególnej ochronie i trosce, gabinet stomatologiczny SmileSense S.C Bożena Legat-Kobryńska, Kacper Kobryński, przyjmuje niżej opisane standardy ochrony małoletnich jako zbiór zasad i procedur ustalonych w celu wdrożenia, realizacji, monitorowania i ewaluacji obowiązku ochrony dzieci od wszelkich form krzywdzenia oraz zapobiegania takim zagrożeniom, w tym poprzez zapewnienie właściwej ochrony prawnej w przypadku podejrzenia, że dziecku, które korzysta z usług medycznych świadczonych przez SmileSense S.C Bożena Legat-Kobryńska, Kacper Kobryński”, dzieje się lub może dzieć się krzywda.

CEL STANDARDU

Celem standardu jest ochrona małoletniego przed zachowaniem niedozwolonym. Celem standardu jest zapewnienie bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem podmiotu, zapewnienie bezpiecznego korzystania z internetu i urządzeń elektronicznych, podejmowanie interwencji w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego oraz określenie sposobów dokumentowania i zasad przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

GRUPA OBJĘTA OCHRONĄ

Ochroną Standardów są objęte dzieci. Dzieckiem jest osoba małoletnia, która uzyskuje świadczenie zdrowotne w SmileSense S.C Bożena Legat-Kobryńska, Kacper Kobryński.

Każdy małoletni podczas udzielania mu świadczeń zdrowotnych będzie miał zapewnione bezpieczne relacje z personelem przychodni. Personel dopuszczony do udzielania świadczeń zdrowotnych małoletniemu ambulatoryjnie będzie podlegał obowiązkowej weryfikacji przy rekrutacji do pracy i przeszkoleny w zakresie przestrzegania standardu.

Personel SmileSense S.C Bożena Legat-Kobryńska, Kacper Kobryński zobowiązuje się do ochrony małoletnich przed krzywdzeniem.

ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE

W SmileSense S.C Bożena Legat-Kobryńska, Kacper Kobryński powołano Koordynatora ds. Przeciwdziałania Przemocy w osobie dr Bożena Legat-Kobryńska.

W SmileSense S.C Bożena Legat-Kobryńska, Kacper Kobryński opracowano zasady zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim i udostępnił je na stronie internetowej podmiotu (o ile istnieje), w formie wydruku do wglądu na terenie podmiotu oraz w specjalnej wersji zrozumiałej dla małoletnich. Incydenty i podejrzenia przypadków krzywdzenia małoletnich są na bieżąco dokumentowane i analizowane.

PERSONEL

Pracownicy i współpracownicy oraz kontrahenci, wolontariusze, praktykanci i inne osoby wykonujące obowiązki dla lub z dziećmi są przeszkoleni z zakresu identyfikacji i reagowania na podejrzenie krzywdzenia małoletnich. Szkolenia są powtarzane nie rzadziej niż raz na 24 miesiące licząc od dnia 15 sierpnia 2024 r

NARZĘDZIA

W SmileSense S.C Bożena Legat-Kobryńska, Kacper Kobryński stosuje się następujące narzędzia ochrony małoletnich:

1. Rejestr incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim.
2. Roczne sprawozdanie Koordynatora ds. Przeciwdziałaniu Przemocy.
3. Liczbowy wskaźnik występowania w ciągu roku incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim.

DOKUMENTY SZCZEGÓŁOWE

1. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560).
2. Załącznik nr 1. Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim.
3. Załącznik nr 2. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem – Kodeks Bezpečnej Relacji.
4. Załącznik nr 3. Zasady interwencji personelu w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego i udzielenie wsparcia.
5. Załącznik nr 4. Zasady przyjmowania zgłoszeń o zrachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim.
6. Załącznik nr 5. Zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej. (jeżeli potrzebne).
7. Procedura postępowania wobec osób dotkniętych przemocą seksualną i przemocą w rodzinie – Niebieska Karta.

Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim

1. W SmileSense S.C Bożena Legat-Kobryńska, Kacper Kobryński za proces rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania małoletnim świadczeń zdrowotnych odpowiada dr Bożena Legat-Kobryńska
2. Każdy kandydat do pracy z małoletnimi niezależnie od rodzaju umowy (umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, wolontariat, praktyka zawodowa, staż itp.) podlega weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym.
3. Do weryfikacji w w/w Rejestrze potrzebne są dane: imię (imiona) i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe.
4. Weryfikacja w Rejestrze musi odbyć się przed dopuszczeniem do wykonywania obowiązków i zleconych zadań.
5. Wydruk z Rejestru przechowywany jest w aktach osobowych pracownika lub w analogicznej dokumentacji dotyczącej osoby pracującej na podstawie umowy cywilnoprawnej/ wolontariusza/ praktykanta/ stażysty lub podobnej.
6. Kandydat do pracy z małoletnimi ma obowiązek dostarczyć informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
7. Jeżeli osoba posiada obywatelstwo inne niż polskie, wówczas przedkłada informacje z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, bądź informację z rejestru karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji dla w/w celów.
- 8. Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności nie przewiduje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas kandydat składa pod rygorem odpowiedzialności karnej oświadczenie o tym fakcie według wzoru nr 1.**
9. W przypadku niemożliwości przedstawienia informacji o niekaralności, kandydat zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o niekaralności oraz toczących się postępowaniach przygotowawczych, sądowych i dyscyplinarnych według **wzoru nr 2**.

Oświadczenie o niekaralności
osoby posiadającej obywatelstwo inne niż polskie

dn., (miejsce)

Ja, (imię i nazwisko), PESEL (lub inny nr dokumentu w przypadku braku nadanego PESEL) oświadczam, że w państwie (wpisz nazwę) nie jest prowadzony rejestr karny/nie wydaje się informacji z rejestru karnego (odpowiednie wykreśl).

Oświadczam, że nie byłam/em prawomocnie skazana/y w państwie (wpisz nazwę) za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec mnie innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściłam/em się takich czynów zabronionych oraz że nie nałożono na mnie obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy, stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z edukacją. Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

.....

(data)

.....

(czytelny podpis)

Oświadczenie o niekaralności

w przypadku braku możliwości uzyskania informacji z rejestru karnego

Ja, *(imię i nazwisko)*, PESEL
..... oświadczam, że nie byłam/em prawomocnie skazana/y za czyny zabronione odpowiadające
przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego
oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii i nie toczą się względem mnie żadne
postępowania przygotowawcze, sądowe i dyscyplinarne.

.....

(data)

.....

(czytelny podpis)

Zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem SmileSense S.C Bożena Legat-Kobryńska, Kacper Kobryński

– Kodeks Bezpiecznej Relacji

1. Każdy osoba zatrudniana w SmileSense S.C Bożena Legat-Kobryńska, Kacper Kobryński niezależnie od formy zatrudnienia (umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, kontrakt B2B, wolontariat lub jakakolwiek inna forma) jest zapoznawany ze standardem ochrony małoletnich oraz Kodeksem Bezpiecznej Relacji.
2. Potwierdzeniem zapoznania się ze standardem ochrony małoletnich oraz Kodeksem Bezpiecznej Relacji jest złożenie pisemnego oświadczenia według **wzoru nr 3**.
3. Oświadczenie zapoznania się ze standardem ochrony małoletnich według wzoru nr 3. oraz Kodeksem Bezpiecznej Relacji według wzoru nr 1. powinno być podpisane w dniu rozpoczęcia pracy i przechowywane w aktach osobowych pracownika lub w analogicznej dokumentacji dotyczącej osoby pracującej na podstawie umowy cywilnoprawnej/ wolontariatu/ praktykanta/ stażysty/ B2B lub innych.
4. Pracownicy zatrudnieni przed wprowadzeniem standardu ochrony małoletnich oraz Kodeksu Bezpiecznej Relacji ze standardem oraz kodeksem zostają zapoznani i potwierdzają zapoznanie się ze standardami składając oświadczenie.
5. W przypadku aktualizacji standardu ochrony małoletnich oraz Kodeksu Bezpiecznej Relacji zapoznanie pracowników ze zmianą i potwierdzenie zapoznanie się odbywa się na zasadach analogicznych do składania oświadczeń.
6. Za aktualizację standardu ochrony małoletnich i Kodeksu Bezpiecznych Relacji odpowiada Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy lub inna wyznaczona do tego w podmiocie osoba.
7. Standard ochrony małoletnich oraz Kodeks Bezpiecznej Relacji pracownikom i współpracownikom jest udostępniony na wewnętrznej stronie internetowej podmiotu (jeżeli taka istnieje).
8. Standard ochrony małoletnich oraz Kodeks Bezpiecznej Relacji jest udostępniony na stronie internetowej podmiotu (jeżeli taka strona istnieje) oraz w formie plakatów na terenie podmiotu.
9. Kodeks Bezpiecznych Relacji w wersji językowej dostosowanej do możliwości percepcyjnych małoletnich jest udostępniony w formie plakatów w każdej komórce podmiotu, w której udzielane są świadczenia zdrowotne małoletnim oraz na stronie internetowej (jeżeli istnieje).
10. Za publikację Standardu ochrony małoletnich oraz Kodeksu Bezpiecznej Relacji na stronie internetowej zewnętrznej i wewnętrznej oraz w formie plakatów odpowiada Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy lub inna wyznaczona do tego w podmiocie osoba.

KODEKS BEZPIECZNEJ RELACJI

Kodeks powstał celem poszanowania godności i wartości małych

w SmileSense S.C Bożena Legat-Kobryńska, Kacper Kobryński Dobro i bezpieczeństwo małych jest dla nas najważniejsze. Zobowiązujemy się do stosowania zasad zapisanych w Kodeksie oraz reagowania i zgłaszania wszystkich zachowań niedozwolonych.

Potrzeby małego

1. Każdy mały może reagować inaczej nawet w tej samej sytuacji. Składa się na to wiele czynników, takich jak poziom rozwoju, wiek, stan emocjonalny, dotychczasowe doświadczenia.
2. Staraj się poznać potrzeby małego i próbuj na nie odpowiadać, o ile jest to możliwe.
3. Zapewnij małemu sprawczość. Zapytaj, jak możesz się do niego zwracać (czy po imieniu w formie pełnej, czy zdrobniale). Traktuj małego podmiotowo. Staraj się prowadzić rozmowę bezpośrednio z małym, nie omawiaj jego sytuacji z pominięciem jego osoby.
4. Pamiętaj także o tym, że mały ma prawo do nauki i zabawy. Przedstaw mu zasady korzystania z zabawek i książek dostępnych w poradni.

Kontakt fizyczny

1. Podczas wykonywania badań zapewnij obecność rodzica/opiekuna małego lub innej osoby z personelu.
2. Jeżeli okaże się to potrzebne, staraj się odsłaniać ciało małego do badania partiami. W gabinetach przyjmuj pacjentów pojedynczo i dbaj o to by nikt nie wchodził bez pukania i wyraźnej zgody na wejście.
3. Kontakt fizyczny nie wynikający z potrzeb medycznych jest dopuszczalny, o ile odpowiada na potrzeby małego, czyli uwzględnia wiek małego, etap rozwojowy, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Zawsze wtedy należy zapytać małego o zgodę np. na przytulenie, dotknięcie ręki. (np. Czy chcesz się przytulić?). Nigdy nie oferuj jednak takiego kontaktu bez obecności rodzica, opiekuna lub innej dorosłej osoby z personelu.

Komunikacja z małym

1. Zaczynaj od przedstawienia się, krótko wytłumacz małemu czym się zajmujesz.(np. Jestem doktor Anna, będę chciała przeprowadzić u Ciebie badanie).

2. Pozwól małoletniemu na wypowiedzanie się w każdej kwestii. Pamiętaj, że małoletni powyżej 16 r.ż. ma prawo do pełnej informacji medycznej i decydowania o procesie diagnostyczno-terapeutycznym.
3. Każdą wypowiedź małoletniego traktuj z należytą uwagą. Odpowiadaj na pytania zgodnie z prawdą, dostosowując komunikat do jego możliwości (wieku, stanu emocjonalnego, poziomu rozwoju i sytuacji, w której się znajduje). Wyrażaj się prosto i zrozumiale. Upewnij się czy małoletni rozumie co do niego mówisz.
4. Staraj się informować małoletniego na bieżąco o przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego. (np. teraz zjrzę do Twojej buzi i musisz mi pomóc otwierając szeroko usta)
5. Jeśli coś jest dla małoletniego niezrozumiałe, staraj się to wytłumaczyć prostym językiem. (- będę borować, - a co to znaczy?, - spójrz – musimy dostać się do czystego miejsca na zębie. Musimy usunąć, pozamiatać, z zęba brudne części.).
6. Nie zawstydzaj małoletniego, w szczególności używając skomplikowanego języka i terminów medycznych, których może nie zrozumieć. (zawstydzanie to na przykład podniesiony głos i komunikat typu: nie histeryzuj! Wszyscy to jakoś wytrzymują! Albo – nie jesteś jedyny, ja nie mam dla Ciebie całego dnia!).
7. Zapewnij komunikację małoletniemu ze szczególnymi potrzebami np. niesłyszącym, poprzez dostęp do tłumacza języka migowego, staraj się zapewnić tłumacza dla małoletniego obcojęzycznego, w przypadku małoletnich komunikujących się niewerbalnie możesz skorzystać z form komunikacji alternatywnej.

Relacje z rodzicami i opiekunami małoletniego

1. Zachęcaj do zapoznania się rodziców i opiekunów małoletniego z Kodeksem Bezpiecznych Relacji.
2. Na bieżąco informuj rodziców i opiekunów o przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego. Udzielaj informacji językiem zrozumiałym, nie stosuj specjalistycznej terminologii medycznej, która może być niezrozumiała. Odpowiadaj na pytania i zapewnij możliwość zadawania pytań.
3. Doceniaj chęć pomocy rodziców i opiekunów podczas wykonywania czynności pielęgnacyjnych, poinstruuj co rodzic lub opiekun może wykonać przy dziecku samodzielnie. (jeżeli to możliwe i daje dziecku poczucie bezpieczeństwa może być u rodzica na kolanach albo rodzic może trzymać dziecko za rękę, itp.).
4. Zaufaj rodzicielskiej i opiekuńczej znajomości potrzeb i zachowań małoletniego. Zapytaj, co małoletni lubi, a czego nie lubi. Zapytaj, czy ma jakieś szczególne potrzeby, staraj się brać je pod uwagę.
5. Zachowaj wyrozumiałość dla rodziców i opiekunów, pamiętaj, że znajdują się oni w obcym otoczeniu i dużym stresie.

Ochrona małoletniego przed krzywdzeniem

1. Reaguj za każdym razem, kiedy jesteś świadkiem krzywdzenia lub podejrzewasz krzywdzenie małoletniego. (Nie pozwalaj aby rodzic, inna osoba z personelu, podnosiła na dziecko głos, wypowiadała się lub zachowywała lekceważąco).
2. Jeśli jesteś świadkiem zachowań niedozwolonych, mówienia nieprawdy, straszenia, umniejszania potrzeb i problemów małoletniego oraz łamania niniejszego Kodeksu przez personel podmiotu, zwróć uwagę i przypomnij o obowiązujących zasadach.
3. Staraj się zapewnić bezpieczeństwo małoletniemu w podmiocie. Reaguj, gdy widzisz, że obecność danej osoby może źle wpływać na dziecko. Weryfikuj odwiedzających i nie dopuszczaj do sytuacji by w gabinecie znajdowały się osoby nieupoważnione.
- 4. Reaguj, gdy widzisz, że małoletni korzystając z telefonu komórkowego lub tabletu otwiera strony internetowe zawierające treści niebezpieczne. Zgłoś to niezwłocznie personelowi medycznemu, rodzicom lub opiekunom, a w przypadku ciężkiego naruszenia cyberbezpieczeństwa Policji.**

Staraj się tak nie robić

1. Nie oceniaj małoletniego i jego rodziny/opiekunów przez pryzmat statusu społecznego, materialnego lub pochodzenia. Niedozwolone są przejawy jakiegokolwiek formy dyskryminacji i nierównego traktowania.
2. Nie udostępniaj danych osobowych i medycznych. Zachowaj w tajemnicy także te informacje, które udało Ci się ustalić dodatkowo.
3. Nigdy nie mów małoletniemu nieprawdy bądź szczerzy, gdy dziecko pyta, czy taka procedura będzie bolała. Nie mów, że nie będzie bolała, jeśli wiesz, że boli, ale powiedz, że zastosujesz środki łagodzące ból.
4. Nie zaprzeczaj odczuciom małoletniego. Jeśli mówi, że czuje się w taki sposób, to tak właśnie jest. Nie mów, że nie może się tak czuć.
5. Nie upokarzaj dziecka np. poprzez niestosowne komentarze, powierzchowną ocenę czy porównanie z innymi małoletnimi.
6. Nie szantażuj i nie zastraszaj małoletniego celem nakłonienia do poddania się wykonaniu danej czynności.
7. Nie prowokuj nieodpowiednich kontaktów z małoletnim, utrzymuj odpowiednie granice w kontaktach z nim.
8. Nie krzycz, nie obrażaj, nie wyzywaj, nie popychaj i nie stosuj jakichkolwiek zachowań naruszających godność małoletniego.

Zasady interwencji personelu w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego i udzielenia wsparcia

1. Definicje:

1. Krzywdzenie małoletniego - popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie.
2. Przemoc domowa - jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej.
3. Czyn karalny - zachowanie człowieka, które zostałoby uznane za przestępstwo, gdyby popełniła je osoba powyżej 17 roku.
4. Przestępstwo – np. ciężki uszczerbek na zdrowiu (utrata wzroku, słuchu, mowy, zdolności płodzenia, zeszpecenie, zniekształcenie ciała, spowodowanie ciężkiej choroby), zgwałcenie, zgwałcenie zbiorowe, kazirodcze, wykorzystanie seksualne małoletniego poniżej 15 roku życia, ze szczególnym okrucieństwem, z wykorzystaniem bezradności.
5. „Niebieska Karta” - narzędzie, którego celem jest zapewnienie bezpieczeństwa osobie doznającej przemocy domowej, ale także współpraca przedstawicieli różnych instytucji i podmiotów, które są zobowiązane do reagowania w przypadku uzyskania informacji o wystąpieniu przemocy domowej.
6. Zaniedbanie - brak zapewnienia podstawowych potrzeb małoletniego, gdy osoby odpowiedzialne mają ku temu środki i wiedzę. Dotyczy to m.in. jedzenia, ubrania, higieny, nadzoru lub schronienia, co może skutkować poważnym uszczerbkiem na zdrowiu lub rozwoju małoletniego. Obejmuje ono również brak ochrony małoletniego przed narażeniem na niebezpieczeństwo.
7. Przemoc seksualna lub wykorzystywanie seksualne - angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą, np. trenera, opiekuna lub rodzica.
8. Przemoc emocjonalna - każdy akt powodujący naruszenie godności osobistej małoletniego, ukierunkowany na wyrządzenie krzywdy, tj. poniżanie, krytykowanie, upokarzanie lub ośmieszanie małoletniego, brak odpowiedniego wsparcia i uwagi, powodujące obniżenie jego poczucia wartości.

2. Każdy pracownik SmileSense S.C Bożena Legat-Kobryńska, Kacper Kobryński który podejrzewa krzywdzenie małoletniego informuje o tym Koordynatora ds. Przeciwdziałania Przemocy lub innej wyznaczonej do tego osobie.

3. Objawy krzywdzenia małoletniego należy opisać w dokumentacji medycznej i zgłosić Koordynatorowi ds. Przeciwdziałania Przemocy. Zgłoszenie winno nastąpić pisemnie lub za pośrednictwem maila na adres ustalony do tego celu.

4. W przypadku podejrzenia, że życie małoletniego jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować Policję, dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje kierownik komórki organizacyjnej lub osoba zastępująca, która następnie wypełnia Kartę interwencji według **wzoru nr 4**.

5. W przypadku podejrzenia zagrożenia życia lub ciężkiego uszczerbku na zdrowiu małoletniego w wyniku stosowania wobec niego przemocy domowej należy niezwłocznie poinformować Policję,

dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje kierownik komórki organizacyjnej lub osoba zastępująca, która następnie wszczyna założenie Niebieskiej Karty.

6. W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez małoletniego podmiotu w obecności rodzica lub opiekuna prawnego lub innej osoby bliskiej będzie mu zagrażało, należy uniemożliwić oddalenie się małoletniego (zatrzymać w podmiocie), zawiadomić Ośrodek Pomocy Społecznej i niezwłocznie wystąpić do Sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.

7. W przypadku, gdy doszło do zaniedbania potrzeb życiowych małoletniego lub doszło do innego zagrożenia dobra małoletniego ze strony rodziców lub opiekunów prawnych należy wystąpić do Sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka o wgląd w sytuację dziecka.

8. W przypadku zauważenia krzywdzenia małoletniego przez personel medyczny, należy podjąć kroki interwencyjne zależne od zaistniałej sytuacji:

8.1. Gdy zachowanie pracownika lub współpracownika było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra małoletniego należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem lub współpracownikiem.

8.2. Gdy naruszenie dobra małoletniego jest znaczne lub się powtarza, należy rozważyć rozwiązanie stosunku pracy z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.

9. W przypadku, gdy krzywdzenia małoletniego dopuścił się kierownik jednostki/osoba odpowiedzialna za interwencję wówczas osoba, która dostrzegła krzywdzenie przekazuje informację o tym fakcie bezpośrednio do podmiotu tworzącego osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Gdy osoba krzywdząca jest właścicielem należy zgłosić dostrzeżone naruszenia do sądu rodzinnego lub do prokuratora.

10. W przypadku, gdy małoletni doznaje innej formy krzywdzenia na jego szkodę ze strony innego małoletniego należy wystąpić do Sądu rodzinnego o wgląd w sytuację małoletniego krzywdzącego.

11. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa, w tym czynu karalnego przez osobę poniżej 17 roku życia na szkodę małoletniego należy sporządzić pisemne zawiadomienie do Prokuratury według **wzoru nr 5** właściwej dla miejsca zamieszkania małoletniego lub w przypadku braku możliwości ustalenia miejsca zamieszkania dziecka właściwej dla siedziby podmiotu.

12. Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa powinno zawierać:

12.1. Dane pokrzywdzonego – imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL lub datę urodzenia.

12.2. Dane potencjalnego sprawcy – imię, nazwisko, adres zamieszkania, o ile to możliwe PESEL, data urodzenia, relacja wobec dziecka (ojciec, matka).

12.3. Szczegółowy opis zdarzenia (okoliczności, wyniki badania, opis obrażeń).

13. W przypadkach niejasnych lub wątpliwych pracownik odpowiedzialny za interwencję konsultuje sprawę z co najmniej dwiema osobami z personelu, w tym, jeśli ma taką możliwość z psychologiem. Pracownik odpowiedzialny za prowadzenie interwencji może rozmawiać z osobami zaangażowanymi, w tym małoletnim, osobą podejrzewaną o krzywdzenie i świadkami.

14. Każdy przypadek podjęcia interwencji podlega zgłoszeniu Koordynatorowi ds. Przeciwdziałania Przemocy (e-mail: smilesense@op.pl) i odnotowaniu w rejestrze.

KARTA INTERWENCJI*

1. Imię i nazwisko małoletniego

.....

2. Imię i nazwisko osoby stosującej przemoc

.....

3. Imię i nazwisko osoby zawiadamiającej

.....

4. Przesłanki do podjęcia interwencji**:

- podejrzenie popełnienia przestępstwa
- podejrzenie przemocy domowej
- podejrzenie zaniedbania
- podejrzenie innej formy krzywdzenia – jakiej?

.....

5. Działania podjęte wobec małoletniego (np. skierowanie na badania dodatkowe, obserwacja, skierowanie do szpitala, wezwanie pogotowia)

.....

6. Zakres interwencji**:

- zawiadomienie o podejrzeniu przestępstwa
- wszczęcie procedury „Niebieska Karta”
- wniosek do Sądu rodzinnego o wgląd w sytuację małoletniego/rodziny
- inny rodzaj interwencji, jaki?

.....

Osoba podejmująca Interwencję:

Imię i nazwisko

Stanowisko

Podpis

Data sporządzenia

* Integralną część Karty Interwencji, w zależności od podjętych działań stanowi kopia: Niebieskiej Karty, Wniosku do Sądu o wgląd w sytuację rodziny, Powiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

** Odpowiednie podkreślić.

wychodzącego/sygnatura sprawy Miejsowość, dnia r. Nr pisma

Prokuratura Rejonowa

W

adres

(nazwa i adres Prokuratury Rejonowej właściwej dla miejsca popełnienia przestępstwa)

Zawiadamiający:

(nazwa podmiotu medycznego)

Reprezentowany przez:

(imię i nazwisko reprezentanta podmiotu medycznego)

adres

ZAWIADOMIENIE O PODEJRZENIU POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA

Działając w imieniu *(nazwa podmiotu medycznego)* składam zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa *(wskazać nazwę lub opisać zdarzenie)* przez *(imię i nazwisko domniemanego sprawcy)* na małoletnim/małoletnią *(imię i nazwisko, data urodzenia), zamieszkałego/zamieszkałej w* *(adres)*

Uzasadnienie

W trakcie wykonywania przez *(imię i nazwisko pracownika podmiotu medycznego)* obowiązków służbowych polegających na *(np. prowadzeniu procesu diagnostyczno-terapeutycznego, procesu terapeutycznego, procesu usprawniania – rehabilitacji)* *(imię i nazwisko małoletniej) – ujawnił/a on/a* *(np. niepokojące treści dotyczące zachowań na tle seksualnym, zgłosił akt gwałtu, wykorzystania seksualnego, ma obrażenia mogące sugerować stosowanie przemocy fizycznej, opowiada o zdarzeniach mogących nosić znamiona przemocy psychicznej).*

Opis zdarzenia

.....
.....

Mając na uwadze powyższe informacje, a także dobro i bezpieczeństwo małoletniego/małoletniej, wnoszę o podjęcie stosownych działań w tej sprawie.

.....

podpis zawiadamiającego

Miejscowość, dnia r.

Nr pisma wychodzącego/sygnatura sprawy

Sąd Rejonowy – Sąd Rodzinny

W

adres

(nazwa i adres Sądu Rejonowego właściwego dla miejsca zamieszkania małoletniego)

Zawiadamiający:

.....

(nazwa podmiotu medycznego)

Reprezentowany przez:

.....

(imię i nazwisko reprezentanta podmiotu medycznego)

adres

WNIOSEK O WGLĄD W SYTUACJĘ MAŁOLETNIEGO

Działając w imieniu *(nazwa podmiotu medycznego)* uprzejmie proszę o wgląd w sytuację małoletniego:

.....

(wskazać imię, nazwisko, pesel lub datę urodzenia, adres zamieszkania)

Uzasadnienie

W trakcie wykonywania przez *(imię i nazwisko pracownika podmiotu medycznego)* obowiązków służbowych polegających na *(np. prowadzeniu procesu diagnostyczno-terapeutycznego, procesu terapeutycznego, procesu usprawniania – rehabilitacji)* na podstawie oględzin ciała i badania powzięto podejrzenia co do sposobu sprawowania pieczy nad dzieckiem. Jego wygląd, wypowiedzi, zachowanie, stan ubrań i stan higieny mogą świadczyć o zaniedbaniach wobec małoletniego. Dziecko jest brudne, ma brudne ubranie, sprawia wrażenie bardzo smutnego i zastraszonego.¹

Mając na uwadze powyższe informacje, a także dobro i bezpieczeństwo małoletniego/małoletniej, wnoszę o podjęcie stosownych działań w tej sprawie.

.....

¹ Wzór zawiera przykładowe opisy – można i należy je dostosować do zauważonych problemów.



podpis zawiadamiającego

.....

(podpis kierownika, właściciela)

....., 14.sierpnia 2024 r.

(miejsowość)

Zasady przyjmowania zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim

1. W SmileSense S.C Bożena Legat-Kobryńska, Kacper Kobryński zgłoszenia o zachowaniach niedozwolonych i zdarzeniach zagrażających małoletnim przyjmuje Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy lub inna wyznaczona do tego osoba.
2. Każdy incydent lub zdarzenie zagrażające małoletniemu i podjęcie interwencji podlega zgłoszeniu Koordynatorowi ds. Przeciwdziałania Przemocy w osobie: dr Bożena Legat-Kobryńska.
3. Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy każdy zgłoszony incydent i zdarzenie zagrażające małoletnim odnotowuje w rejestrze według **wzoru nr 6**.
4. Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy ze swojej działalności zdaje sprawozdanie właścicielowi lub kierownikowi podmiotu (w zależności od ustaleń wewnętrznych) za każdy rok kalendarzowy.
5. Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy po upływie każdego roku kalendarzowego dokonuje analizy zgłoszonych incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim. Wnioski z analizy uwzględnia w szkoleniach przeprowadzanych dla personelu medycznego.
6. Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy zabezpiecza i przechowuje wytworzoną dokumentację zgodnie z zasadami obowiązującymi w podmiocie.

Wzór nr 6

REJESTR INTERWENCJI

Numer interwencji	Data podjęcia interwencji	Nazwa komórki organizacyjnej	Przesłanki do podjęcia interwencji	Wskazanie, kim jest dla małoletniego osoba krzywdząca*	Rodzaj podjętej interwencji**	Uwagi

* rodzic/opiekun prawny, inne dziecko, członek personelu, inna osoba.

** zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, wnioski do Sądu o wgląd w sytuację rodziny, wszczęcie procedury „Niebieska Karta”, w przypadku personelu postępowanie dyscyplinarne, inne działanie.

Zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej

1. Infrastruktura sieciowa SmileSense S.C Bożena Legat-Kobryńska, Kacper Kobryński umożliwia dostęp do internetu, zarówno personelowi, jak i pacjentom na bazie aktualnych standardów bezpieczeństwa. Dostęp do sieci Wi-Fi jest szyfrowany.
2. Za treści niebezpieczne uznaje się treści szkodliwe, niedozwolone, nielegalne i niebezpieczne dla zdrowia (pornografia, treści obrazujące przemoc, promujące działania szkodliwe dla zdrowia i życia, popularyzujące ideologię faszystowską i działalność niezgodną z prawem, nawołujące do samookaleczeń i samobójstw, korzystania z narkotyków i używek, stwarzające niebezpieczeństwo werbunku do organizacji nielegalnych i terrorystycznych, różne formy cyberprzemocy, np. nękanie, straszenie, szantażowanie z użyciem sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów z użyciem sieci oraz podszywanie się w sieci pod kogoś wbrew jego woli).
3. Do potencjalnych zagrożeń płynących z użytkowania sieci należy zaliczyć:
 - a) dostęp do treści niebezpiecznych,
 - b) działalność innych użytkowników zagrażająca dobru małoletniego,
 - c) oprogramowanie umożliwiające śledzenie i pozyskanie danych osobowych użytkowników sieci wewnątrz podmiotu.
4. Pacjent małoletni na terenie podmiotu za zgodą rodziców/opiekunów prawnych ma prawo korzystać z telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych, o ile korzystanie z tych urządzeń nie zakłóca spokoju innym pacjentom oraz nie wpływa negatywnie na proces diagnostyczno-terapeutyczny.
5. Na terenie podmiotu nagrywanie dźwięku i obrazu za pomocą telefonu lub innych urządzeń jest możliwe jedynie za wyraźną zgodą osoby nagrywanej lub fotografowanej i wyłącznie na własne potrzeby. Niedopuszczalne jest nagrywanie lub fotografowanie czynności medycznych oraz innych pacjentów.
6. Podmiot nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie lub zniszczenie czy kradzież telefonu komórkowego oraz innego sprzętu elektronicznego.
7. W przypadku naruszenia zasad korzystania z sieci internetowej oraz urządzeń elektronicznych podmiotu lub prywatnych przez małoletniego, personel informuje o tym fakcie rodzica/opiekuna celem podjęcia działań zapobiegawczych.
8. Jeśli mimo zastosowanych działań, niepożądane zachowania nadal mają miejsce, należy zwrócić się do Sądu rodzinnego z wnioskiem o wgląd w sytuację małoletniego w związku z podejrzeniem jego demoralizacji.

.....
(podpis kierownika, właściciela)

