

## **Jesteś dla nas ważny!**

### **Czyli co robimy, aby dzieci czuły się u nas jak najlepiej**

Jesteś tu ponieważ potrzebujesz naszej pomocy. Pracują tutaj lekarki i lekarze, asystentki czy higienistki. W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko leczenia. Te, które czytasz, są skierowane do dzieci. Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.

1. SmileSense to gabinet dentystyczny, gdzie leczymy zęby.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy, ma z Tobą kontakt i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
3. Rozumiemy, że wszystko co dzieje się w gabinecie może być dla Ciebie nowe i nieznanne, dlatego pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Na konsultację, badanie czy zabieg wchodzisz z rodzicami lub opiekunami prawnymi. Oni mogą być zawsze przy Tobie. Możesz też mieć zawsze przy sobie swoją Przytulankę czy książeczkę. Jeżeli nie chcesz by w badaniu uczestniczył Twój rodzic/opiekun, powiedz nam o tym.
5. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy kłamać, że nie boli, jeśli może zabolec. Chcemy, żebyś zawsze czuł/a, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne.
7. Informacje dotyczące Twojego leczenia zachowujemy w tajemnicy- wiedzą o nich tylko Ty, Twoi rodzice lub osoby prawne.
8. Masz prawo wypowiadać się w sprawie leczenia i zbiegów, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po osiągnięciu 16 roku życia masz prawo do współdecydowania o swoim leczeniu.
9. Jeżeli będzie to możliwe, będziemy starali się dać Tobie wybór.
10. W naszym gabinecie masz możliwość korzystania z Internetu za zgodą rodziców/opiekunów. Sieć bezprzewodowa jest zabezpieczona hasłem. Nie możesz korzystać ze stron innych niż dla dzieci.
11. Jeżeli potrzebujesz pocieszenia, możesz nas o to poprosić.

12. Nikt nie może na Ciebie krzyżać, ani wyśmiewać się z Ciebie.

13. Pamiętaj, że każde dziecko ma prawo do życia i przebywania w bezpiecznym środowisku.

14. Zawsze możesz z nami porozmawiać, jeśli spotkało Cię coś czego nie akceptujesz lub ktoś Cię skrzywdził. W naszym gabinecie taką osobą jest dr Bożena Legat-Kobryńska.

15. Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. lekarzowi, asystentce, higienistce, rejestratorce), i poprosić ich o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a. Również możesz skorzystać z całodobowych numerów telefonów do osób, którym możesz zaufać i powierzyć swój problem:

1) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002

2) Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111